

TRAITER DES INFORMATIONS ET LA RELATION CLIENT DANS LE CADRE D'UN CHANTIER



Titre CQP délivré par la CPNE

Lieu:

CFA-CFC ISVT

72, av de Vals 43750 Vals près le Puy
isvt.cfa@orange.fr

04 71 02 10 81

www.isvt.fr

Date:

Du 3 janvier au 21 janvier 2022

Durée:

* Entre 70h et 105h

(selon positionnement)

* +2 semaines de stage en milieu professionnel

Coût:

* 15€/heure

* Prise en charge OCAPIAT

* Financement possible par CPF

* Financement par OPCO du bénéficiaire

Public visé:

Chef d'entreprise, salarié du paysage

Objectifs

- S'approprier et échanger de nouvelles consignes afin de réaliser les activités conformément aux règles en vigueur
- Rechercher des informations techniques sur des nouveaux produits, nouvelles techniques
- Planifier le travail au sein de l'équipe en intégrant les contraintes liées aux autres corps de métier
- Réaliser l'approvisionnement du chantier
- Contrôler les travaux et vérifier le bon avancement au regard du planning
- Informer le client et l'usager sur le déroulement du chantier, l'utilisation des équipements et sur la maintenance

Contenu

- Prendre en compte les consignes pour la réalisation du chantier
- Vérifier les connaissances nécessaires pour la mise en œuvre du chantier. Nouveaux matériaux, nouvelles techniques
- S'informer, se former sur les matériaux et nouvelles techniques si non maîtrisés
- Repérer les compétences de chacun des intervenants
- Répartir les tâches au sein d'une équipe
- Réaliser un planning des besoins et savoir le réorganiser en fonction des changements
- Renseignements de suivi de chantier
- Rendre compte des aléas et des incidents techniques
- Adopter une attitude et un langage adaptés à la situation relation client
- Comprendre les choix retenus et les techniques mise en œuvre afin d'argumenter
- Communiquer de l'avancement du chantier avec le client ou les différents intervenants

Modalités pédagogiques

- Retour d'expériences vécues en entreprise
- Précision sur les conditions d'évaluation

Bloc n° 4

C.Q.P (CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

Ouvrier(ère) en construction d'ouvrages paysagers